

# Das Ende unbeschwertem Reisens?

## EINLADUNG

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Redaktionskolleginnen und -kollegen,

Neben wirtschaftlichen Aspekten drücken weltweite Krisen auf die Reiselust der Deutschen. In unserer Informationsgesellschaft scheint die Berichterstattung über weltweite Krisen häufig zur Verunsicherung der Urlauber beizutragen. Wie geht die Reiseindustrie mit „Reisen in Krisenzeiten“ um? Wie ist es um die Erwartungshaltung der Öffentlichkeit bestellt?

Diskutieren Sie mit bei der

Expertenrunde des Medien-Forums 2003  
**am 22. Mai 2003, 10.00 Uhr – 12.00 Uhr**  
im Hause der Europäische Reiseversicherung AG  
Vogelweidestraße 5, 81677 München

- Panikmache oder Selbstschutz – Reisen in Zeiten von SARS?  
**Prof. Dr. Uwe Stüben, Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt**
- Reisen in Zeiten der Krise – Abkehr vom Fernweh?  
**Friederike von Arnim, TIP Touristik-Informations-Programme GmbH, München**
- Krank im Ausland – verraten und verkauft?  
**Jörg Adomeit, Mercur Assistance, München**
- Erfolgreiche Kommunikation in der Krise?  
**Peter Höbel, crisadvice GmbH, Frankfurt**
- Betrug beim Reiserücktritt – ein Kavaliersdelikt?  
**Dr. Adrian von Dörnberg, Europäische Reiseversicherung AG**

Bitte melden Sie sich mit beiliegendem Rückantwortfax für die Expertenrunde des Medien-Forums 2003 an. Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne unter Tel. (0 89) 41 66-15 10 und Mail: [ok@erv.de](mailto:ok@erv.de) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Claudia Hoffmann  
w&p Wilde & Partner im Auftrag der  
Europäische Reiseversicherung AG

# RÜCKANTWORT

Europäische Reiseversicherung AG  
Frau Claudia Hoffmann  
Vogelweidestraße 5  
81677 München

## EXPERTENGESPRÄCH MEDIEN-FORUM 2003

Rückfax an: (0 89) 41 66-25 10

- Ja, ich komme gerne.
- Leider kann ich nicht teilnehmen.
- Bitte senden Sie mir die Statements der Experten  
und die Unterlagen zur Veranstaltung:

Name:

---

Redaktion:

---

Adresse:

---

---

---

Tel./Fax/Mail:

---

---

---